

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Reklamační řád obsahuje informace pro zákazníka při uplatňování reklamace zboží nakupovaného v internetovém obchodě www.bryle-levne.eu.

I. OBECNÉ PODMÍNKY REKLAMACE

POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách.

Reklamace neúplné, nebo špatné dodávky zboží uznáváme do 24 hod. od převzetí zboží zákazníkem.

Kupující může jakoukoliv i další oprávněnou reklamaci podat jednou z následujících možností:

- Na e-mailovou adresu provozovatele.
- Poštou na adresu provozovatele.
- Osobním doručením.

Kupující je povinen uvést:

- Co nejvýstižnější popis závady.
- Doložit doklad o koupi zboží.

POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO

Provozovatel vyrozumí zákazníka o průběhu reklamace v nejbližším možném termínu, nejdéle však do jednoho měsíce od uplatnění reklamace.

II. REKLAMACE UPLATNĚNÁ V ZARUČNÍ DOBĚ

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ:

- Tento reklamační řád byl zpracován dle Obchodního zákoníku a vztahuje se na zboží jehož reklamace byla uplatněna v záruční lhůtě.
- Ke každému zboží je přikládán daňový doklad, který slouží zároveň jako záruční list. Souhlas se záručními podmínkami stvrzuje zákazník převzetím zboží. Pokud není zboží osobně odebráno, rozumí se převzetím zboží okamžik, kdy zboží přebírá od dopravce.
- Pokud odběratel zjistí jakýkoliv rozdíl mezi dodacím listem a skutečně dodaným zbožím je povinen do 3 dnů informovat provozovatele (MEGA TRADING s.r.o). Pozdější reklamace nebudou uznány.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- Délka záruky je uvedena v záručním listu nebo na přiloženém daňovém dokladu a je zpravidla 24 měsíců.
- Zákazník doručí na vlastní náklady reklamované zboží na adresu dodavatele. Zboží musí být v původním stavu včetně daňového dokladu a popisu závady.
- Po vyřízení reklamace zašle provozovatel (MEGA TRADING s.r.o.) na své náklady a riziko zboží zpět zákazníkovi, případně vyzve zákazníka k osobnímu odběru.
- Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:
 - poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí)
 - zboží bylo poškozeno živly
 - zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v návodu k použití.

V PŘÍPADĚ NEOPRÁVNĚNÉ REKLAMACE BUDEME NUCENI OPRAVU ÚČTOVAT.

- Dodavatel si vyhrazuje právo nahradit vadné a neopravitelné zboží za jiné se stejnými parametry.
- Na pozáruční opravy je záruka 6 měsíců a to pouze na stejnou závadu, jenž se projevila při opravě.

Změny reklamačního řádu vyhrazeny.